

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU ANTREPRENORI – CLIEȚI valabile până la 20.06.2024
- fișierul complet poate fi descărcat [AICI](#)
TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU ANTREPRENORI – CLIEȚI introduse la 21.06.2024:

1. Informații generale

1.1 Platforma comercială B2B b2b.innpro.ro, denumită în continuare „platforma B2B” este deținută de INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o. o înscrisă în Registrul Judiciar Național la adresa Rudzka 65C, 44-200 Rybnik cu numărul KRS 0000944160 de către Secția a 10-a Economică a Registrului Judiciar Național a Tribunalului Districtual din Gliwice, identificându-se cu numărul CUI: 6423234719, BDO: 000556885, având statutul de mare întreprinzător, în conformitate cu articolul 4c din Legea privind prevenirea întârzierilor excesive în tranzacțiile comerciale din 8 martie 2013, Jurnalul de legi 2023.1790.

1.2 Vanzătorul desfășoară, prin intermediul platformei B2B, vânzarea de produse și conținut digital prezentate pe site-urile platformei B2B, denumite în continuare "Bunuri", și furnizează servicii electronice conexe în conformitate cu termenii și condițiile prezente.

1.3 Termenii și condițiile platformei B2B b2b.innpro.ro, denumite în continuare "Termeni și Condiții", reprezintă termenii și condițiile menționate în articolul 8 din Legea din 18 iulie 2002 privind serviciile electronice (Monitorul Oficial 2020.344 actualizat, cu modificările ulterioare). Termenii și Condițiile sunt puse la dispoziția Clienților gratuit, înainte de încheierea unui acord, printr-un link situat pe pagina principală a platformei B2B, sub fila [Termeni și Condiții B2B](#). Clientul are dreptul să descarce Termenii și Condițiile și să le tipărească. Termenii și Condițiile sunt, de asemenea, puse la dispoziție la cererea Clientului într-un mod care permite achiziționarea, reproducerea și înregistrarea conținutului acestora printr-un sistem informatic utilizat de Client.

1.4 Un "Client" în sensul Termenilor și Condițiilor este un antreprenor în sensul articolului 4 din Legea din 6 martie 2018, care plasează o comandă sau își înregistrează contul sau utilizează alte servicii furnizate electronic pe platforma B2B. Legea Antreprenorilor (Monitorul Oficial 2021.162 actualizat, cu modificările ulterioare), cu excepția unui antreprenor care este o persoană fizică care încheie un acord direct cu Vanzătorul legat de activitatea comercială desfășurată de această persoană, când conținutul acestui acord arată că nu are un caracter profesional pentru antreprenor, rezultând în special din obiectul activității sale comerciale, făcut public pe baza prevederilor Registrului Central și Informațiilor despre Activitatea Economică.

1.5 Pentru a utiliza platforma B2B, Cumpărătorul trebuie să obțină pe cont propriu accesul la un dispozitiv care permite vizualizarea site-urilor web și efectuarea de acțiuni pe acestea, să se conecteze la Internet, să utilizeze un browser web și să aibă o casuță de e-mail activă, care permite primirea de mesaje e-mail. Vanzătorul asigură funcționarea corectă a platformei B2B pentru Cumpărătorul care utilizează următoarele browsere:

- Internet Explorer versiunea 10.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
- Mozilla Firefox versiunea 17.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
- Opera versiunea 12.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
- Google Chrome versiunea 23.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
- Safari versiunea 5.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau

- Microsoft Edge versiunea 25.10586.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat.

În plus, rezoluția minimă a ecranului care permite o navigare confortabilă a paginilor platformei B2B este de 1024x768 pixeli. Pentru funcționalitatea completă a magazinului online, Vânzătorul recomandă activarea salvării cookie-urilor în browserul web.

1.6 Este interzisă utilizarea platformei B2B într-un mod contrar legii, în special, încălcarea drepturilor personale ale Vânzătorului sau ale terților, interferența cu funcționarea platformei B2B, inclusiv furnizarea de conținut ilegal prin intermediul acesteia.

1.7 Persoanele care utilizează platforma B2B în numele Clientului trebuie să fie autorizate să acționeze în numele Clientului și să își asume obligații în numele și pentru Client. Ori de câte ori acești Termeni și Condiții fac referire la Client, se aplică în mod corespunzător persoanei care acționează în numele Clientului atunci când utilizează platforma B2B.

2. Efectuarea achizițiilor

2.1 Efectuarea achizițiilor pe platforma B2B este posibilă în orice zi și la orice oră, cu condiția că procesarea comenzilor plasate în afara orelor normale de lucru (luni-vineri, exceptând sărbătorile legale, între orele 8.00 - 15.00) va începe în următoarea zi lucrătoare.

2.2 Achizițiile pe platforma B2B se fac electronic, iar adresa de e-mail și parola Clientului sunt singurele mijloace de identificare. Vor fi procesate doar comenzile plasate folosind aceste elemente obligatorii din punct de vedere legal pentru părți.

2.3 Plasarea unei comenzi este posibilă după înregistrarea pe platforma B2B - crearea unui cont pe platforma B2B care are loc după completarea și acceptarea formularului de înregistrare, disponibil prin clic pe Creare cont. Înregistrarea pe platforma B2B nu obligă Clientul să plaseze un număr minim de comenzi. Serviciul electronic de cont este furnizat gratuit pentru o perioadă nedeterminată. Clientul are posibilitatea, în orice moment și fără a oferi vreun motiv, să șteargă contul prin trimiterea unei solicitări corespunzătoare către Vânzător, prin datele de contact indicate la punctul 1.1.

2.4 Furnizarea oricăror informații de către Client, inclusiv datele personale ale Clientului sau ale reprezentanților săi, este voluntară, însă necompletarea informațiilor marcate ca fiind necesare va rezulta în neînregistrarea contului sau neprocesarea comenzii.

2.5 Pentru a trimite o comandă prin intermediul platformei B2B, Clientul:

- deschide site-ul <https://b2b.innpro.ro/>
- se autentifică în contul său
- urmând informațiile afișate pe site și mesajele dedicate, selectează Bunurile adăugând articole individuale în coș, cantitatea articolelor comandate, precum și metoda de livrare și plată dintre variantele oferite de Vânzător,
- acceptă rezumatul Bunurilor selectate, metoda și costul plății și metoda și costul livrării prezentate și plasează o comandă pentru livrarea Bunurilor plasate în coș prin clic pe butonul "Comandă cu obligație de plată".

2.6 În formularul de comandă este necesar ca Clientul să furnizeze datele părții care comandă, destinatarului, adresa de livrare (intervalul de date indicat la punctul 7.2 din Termeni și Condiții) și datele referitoare la Bunurile comandate: tipul și cantitatea, metoda de livrare, metoda de plată. Clientul poate adăuga comentarii pentru Vânzător sau curier. Clientul confirmă că acceptă termenii acestor Termeni și Condiții și că a citit politica de confidențialitate a platformei B2B. Formularul de comandă conține, de asemenea, informații despre data de livrare estimată, cea mai rapidă posibilă. Data efectivă poate diferi de data indicată în formularul de comandă, în conformitate cu punctul 3.2 din Termeni și Condiții.

2.7 Serviciul electronic sub forma unui formular de comandă este furnizat gratuit și are un caracter unic. Acesta începe în momentul adăugării primului Bun în coș și se încheie în

momentul plasării unei comenzi sau în momentul întreruperii plasării unei comenzi de către Client.

2.8 Trimiterea comenzii de către Client (clic pe butonul “Comandă cu obligație de plată”) reprezintă o declarație de intenție de a încheia un acord de vânzare cu Vânzătorul, în conformitate cu Termenii și Condițiile și legislația aplicabilă, precum și o obligație de a plăti pentru Bunurile comandate și de a acoperi costurile aferente tranzacției.

2.9 După primirea comenzii de la Client, Vânzătorul va confirma toate elementele importante ale comenzii prin trimiterea unui e-mail la adresa de e-mail furnizată de Client. Din momentul în care Clientul primește mesajul e-mail, menționat în propoziția precedentă, se încheie un acord de vânzare între Client și Vânzător, conform căruia Vânzătorul se obligă să livreze Bunurile către Client și să transfere proprietatea acestora către Client, sub rezerva punctului

2.10 de mai jos, iar Clientul se obligă să colecteze Bunurile și să plătească prețul către Vânzător și să acopere costurile tranzacției convenite.

2.10 Dacă stocurile Bunurilor pentru care Clientul a plasat o comandă sunt epuizate, Vânzătorul va informa Clientul despre acest fapt prin e-mail. Aceasta poate apărea în situația în care Clientul a achiziționat Bunurile care nu erau în stoc în momentul comenzii (numărul de articole disponibile ale Bunurilor este marcat în oferta de pe site-ul platformei B2B). Vânzătorul poate, de asemenea, să propună un timp de așteptare extins pentru livrarea Bunurilor comandate de Client. În această situație, Clientul poate renunța la comandă sau poate exprima consimțământul pentru timpul de așteptare extins pentru livrarea Bunurilor. Dacă Clientul nu răspunde în termen de 5 zile lucrătoare, comanda va fi anulată. În acest e-mail, Vânzătorul poate condiționa executarea comenzii plasate de Client de efectuarea unei plăți în avans, integral sau parțial, pentru Bunurile comandate, indiferent de metoda de plată aleasă de Client.

2.11 Contractul de vânzare se încheie în limba română. Înregistrarea, securizarea și punerea la dispoziția Clientului a conținutului contractului de vânzare încheiat se face prin punerea la dispoziție a acestor Termeni și Condiții pe site-ul platformei B2B, precum și prin trimiterea unui mesaj e-mail Clientului, menționat la punctul 2.9. din Termeni și Condiții.

Conținutul contractului de vânzare este, de asemenea, înregistrat și securizat în sistemul informatic al Magazinului Online.

2.12 Vânzătorul are dreptul să se retragă dintr-un contract de vânzare încheiat cu Clientul în termen de 30 de zile de la încheierea acestuia fără a oferi vreun motiv.

3. Livrarea bunurilor

3.1 Livrarea bunurilor se face într-un mod selectat de Client în momentul plasării comenzii. Costurile de livrare vor fi indicate Clientului în timpul procesului de comandă și vor fi confirmate în e-mailul menționat la punctul 2.9 din Termeni și Condiții.

3.2 Termenul de livrare este de la 1 la 7 zile lucrătoare, începând cu ziua creditării contului bancar al Vânzătorului cu plata pentru Bunuri împreună cu costurile convenite ale tranzacției - în cazul plății prin transfer bancar, sau începând cu ziua plasării și confirmării comenzii - în cazul creditului comercial. Acest termen nu se aplică situației menționate la punctul 2.10 de mai sus, în care Clientul acceptă un termen de livrare extins. Transportatorul informează Clientul sub forma unui e-mail sau mesaj text despre detaliile livrării, în special numărul de urmărire sau prin furnizarea unui link pentru a urmări etapele livrării.

3.3 În momentul livrării Bunurilor comandate de Client către transportator, beneficiile și sarcinile asociate Bunurilor trec la Client, precum și pericolul pierderii accidentale sau deteriorării acestora. Vânzătorul nu este responsabil pentru nicio pierdere, depreciere sau deteriorare a Bunurilor care apare din momentul acceptării Bunurilor pentru transport până la livrarea lor către Client sau pentru orice întârziere în transport. Vânzătorul va coopera cu

Clientul pentru a permite o posibilă procedură de reclamație cu transportatorul, dacă este necesar.

4. Plăți

4.1 Sub rezerva dreptului Vânzătorului menționat la punctul 2.10 ultima propoziție, Clientul are posibilitatea de a plăti pentru Bunurile comandate folosind una dintre metodele de plată specificate în formularul de comandă.

4.2 Vânzătorul poate, pe baza unor aranjamente separate, să acorde Clientului un credit comercial. În acest caz, Clientul este obligat să efectueze plata în termenul specificat în aranjamentele relevante pentru creditul comercial.

4.3 Dacă Clientul alege metoda de plată în avans, neprimirea plății în contul Vânzătorului sau al agentului de decontare în termen de 3 zile lucrătoare de la plasarea comenzii, va rezulta în anularea comenzii. În această situație, comanda poate fi plasată din nou, în funcție de disponibilitatea Bunurilor, și se poate alege o altă formă de plată.

4.4 Prețurile Bunurilor sunt indicate în moneda RON.

4.5 O dovadă de achiziție sub formă de chitanță sau factură va fi furnizată pentru fiecare comandă. Clientul își va da acordul să primească facturile în formă electronică.

5. Reclamații pentru service și garanție

5.1 Clientul poate depune reclamații referitoare la serviciile furnizate de Vânzător electronic, prin trimiterea unei solicitări corespunzătoare către Vânzător, prin datele de contact indicate la punctul 1.1.

5.2 Răspunderea Vânzătorului în temeiul garanției pentru produs față de Client este exclusă în conformitate cu articolul 558 § 1 din Codul Civil.

6. Declarație de garanție - garanție de durabilitate - garanție de distribuție

Următoarea declarație de garanție este făcută doar în legătură cu un client profesional - un om de afaceri care încheie un acord direct legat de activitatea sa comercială, când conținutul acestui acord arată că acesta are un caracter profesional pentru client.

6.1. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., cu sediul în Rybnik, ul. Rudzka 65C, 44-200 Rybnik, denumit în continuare "Garant", garantează funcționarea corespunzătoare a produsului din oferta sa, altul decât cele indicate la punctele 6.1.A. - 6.1.G și punctul 6.2. de mai jos, denumit în continuare "Produs", pentru o perioadă nu mai scurtă decât perioada de garanție specificată conform punctului 6.5 de mai jos, cu condiția ca acesta să fie instalat și operat în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și recomandările producătorului sau distribuitorului din manualul de utilizare. Declarația de garanție este valabilă pe teritoriul Republicii Polonia și se aplică Produselor achiziționate pe teritoriul său. Declarația de garanție sau certificatul de garanție este furnizat direct cu Produsul sau, dacă este achiziționat din magazinul online al Garantului, informațiile privind existența și conținutul garanției sunt prezentate în descrierea Produsului și pe site-ul: service.innpro.eu/gwarancja

6.1.A. Pentru produsele marca DJI, garantul este SZ DJI BaiWang Technology Co, Clădirea nr. 1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, nr. 1051, Songbai Road, districtul Nanshan Xili, Shenzhen, China. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat al producătorului doar pentru transferul revendicărilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către facilitățile de reparații autorizate desemnate de DJI.

6.1.B. Pentru produsele marca RENEWD, garantul este Renewd Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Olanda. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat al producătorului doar pentru transferul revendicărilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către facilitățile de reparații autorizate desemnate de RENEWD.

6.1.C. Pentru produsele marca AMAZFIT, garantul este Zepp North America Inc 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA, 92612, SUA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.

este agentul desemnat al producătorului doar pentru transferul revendicărilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de AMAZFIT.

6.1.D. Pentru produsele marca ECOFLOW, garantul este EcoFlow Inc., Clădirea fabricii A202, Founder Technology Industrial Park, partea de nord a autostrăzii Songbai, comunitatea Longteng, subdistrictul Shiyan, districtul Baoan, orașul Shenzhen, Guangdong, China. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat al producătorului doar pentru transferul revendicărilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de ECOFLOW.

6.1.E. Pentru produsele marca Insta360, garantul este Arashi Vision Inc., 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, SUA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat al producătorului doar pentru transferul revendicărilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de Insta360.

6.1.F. Pentru Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle, Joysway, garantul este KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Republica Cehă. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat al producătorului doar pentru transferul revendicărilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de KAVAN Europe s.r.o.

6.1.G. Pentru produsele marca Akaso, garantul este Akaso Tech LLC., 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, SUA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat al producătorului doar pentru transferul revendicărilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de Akaso.

Ori de câte ori această declarație de garanție se referă la un Produs, o astfel de referință se aplică mutatis mutandis unui Produs pentru care garantul este una dintre entitățile indicate în Secțiunea 6.1.A. - 6.1.G de mai sus.

6.2 Garanția nu acoperă: accesorii și accesorii înlocuibile, cum ar fi cele care sunt sau pot fi supuse la sarcini constante sau fluctuante, cum ar fi elice, trepiede, suporturi de montare, cupe de aspirație, perii, filtre, mânere, glisiere, discuri, lame, burghie, tălpi de polizor, straturi de vopsea, piese de cauciuc, roți dințate, rulmenți, curele, tamburi, inele, cilindri, pistoane, tăvi, perii de motor, cabluri de alimentare sau transmisie în caz de deteriorare a izolației sau a mufelor, părți rulante sau mobile, garanția nu acoperă îndoituri ale ambalajului, decolorări ale ambalajului sau zgârieturi, sau litere uzate.

6.3 Primul cumpărător al Produsului - Clientul INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. - are dreptul la garanție. Drepturile sub Garanție nu sunt transferate către cumpărătorii ulteriori ai Produsului. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. - nici garantul indicat în secțiunea 6.1.A. - 6.1.G - nu este parte pentru un cumpărător ulterior al Produsului.

6.4 Pentru ca Garantul să accepte și să proceseze o reclamație de garanție, Garantul trebuie să livreze Produsul la punctul de service al Garantului împreună cu o descriere a defectelor găsite de Client, în conformitate cu paragrafele următoare, precum și să prezinte dovada achiziției Produsului de la INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., și să indice numărul de serie vizibil și lizibil al Produsului, dacă există.

6.5 Perioada de garanție:

- Perioada de garanție va fi determinată în conformitate cu informațiile din declarația de garanție sau certificatul de garanție menționat în paragraful 6.1 de mai sus și în fișa produsului de pe b2b.innpro.ro, excluzând bateriile încorporate în dispozitiv sau incluse în kit.

- Perioada de garanție pentru bateria este independentă de perioada de garanție pentru Produs și este de 12 luni.
- În cazul produselor marca DJI - perioada de garanție se calculează de la data activării produsului de către primul cumpărător (Clientul INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) sau de la data achiziției de către primul cumpărător menționat mai sus, oricare survine prima - cu excepția cazului în care specificațiile detaliate furnizate pe fișa produsului sau de către producător în manualul de utilizare indică un alt punct de pornire al perioadei de garanție. Clientul poate verifica data de început și de sfârșit a perioadei de garanție referitoare la Produsul achiziționat prin intermediul panoului de servicii service.innpro.eu după înregistrarea în aplicația de service și conectarea corectă. Garantul își rezervă dreptul de a refuza furnizarea serviciului de garanție în cazul în care Produsul nu este utilizat și întreținut în conformitate cu recomandările din manualul de utilizare.

6.6 Responsabilitatea în baza garanției acoperă doar defectele apărute din cauze inerente produsului vândut. În mod special, garanția nu acoperă defectele care apar din utilizarea produsului sau din alte cauze consecutive, cum ar fi:

- mecanice de orice tip, inclusiv cele cauzate de supraîncărcare sau supraîncălzire
- rezultate din instalarea sau utilizarea produsului neconformă cu instrucțiunile de utilizare
- rezultate din transportul sau utilizarea produsului în condiții care nu respectă specificațiile
- rezultate din depozitarea necorespunzătoare sau întreținerea inadecvată a produsului
- rezultate din epuizarea completă a rezervelor de lubrifiant sau ulei din produs
- rezultate din contaminarea severă a produsului, internă sau externă
- cauzate de utilizarea accesoriilor care nu respectă recomandările producătorului sau distribuitorului produsului
- rezultate din evenimente fortuite, cum ar fi incendii, inundații, supratensiuni electrice, fulgere, etc.
- provenite din acte de război, revolte, acte de terorism sau vandalism
- daune cauzate de modificări neautorizate ale circuitelor și utilizarea sau potrivirea necorespunzătoare a bateriei și încărcătorului
- daune cauzate de probleme de fiabilitate sau compatibilitate atunci când se folosesc piese neautorizate
- daune cauzate de operarea dispozitivului cu un acumulator slab încărcat sau deteriorat
- pierderea sau deteriorarea datelor de către produs
- toate programele livrate cu produsul sau instalate ulterior
- defecțiuni sau daune cauzate de produse terțe, inclusiv cele pe care producătorul produsului le poate furniza sau integra în produs la cerere
- daune rezultate din suport tehnic neautorizat de către producătorul produsului
- produse sau părți cu eticheta de identificare alterată sau de la care eticheta de identificare a fost îndepărtată
- eșecul de a realiza acțiunile enumerate în manualul de instrucțiuni, destinate să fie realizate de utilizator
- în cazul în care orice reparații, modificări, demontări parțiale sau totale sau schimbări structurale ale produsului sunt efectuate de o entitate diferită de garant sau aprobată de garant. Descoperirea de încrețituri pe canelurile elementelor de fixare ale pieselor

articolului sau deteriorarea sigiliilor, etichetelor sau altor protecții, făcând imposibilă citirea informațiilor conținute în acestea, poate fi tratată ca o interferență de către o entitate neautorizată.

- daune cauzate de instalarea necorespunzătoare, utilizarea necorespunzătoare sau operarea neconformă cu instrucțiunile oficiale de utilizare
- PENTRU DRONE:
 - daune cauzate de zboruri în care nu s-au respectat recomandările din instrucțiunile de utilizare ale produsului
 - daune cauzate de utilizarea produsului în condiții meteorologice nefavorabile (de ex. vânt puternic, ploaie sau furtuni de nisip, etc.)
 - daune cauzate de utilizarea produsului într-un mediu cu interferențe electromagnetice (de ex. în zone miniere sau lângă turnuri de transmisie radio, cabluri de înaltă tensiune, stații de putere, etc.)
 - daune cauzate de utilizarea produsului într-un mediu unde există interferențe de la alte dispozitive wireless (de ex. camere, semnal video wireless, semnal Wi-Fi, etc.)
 - daune cauzate de utilizarea produsului la o greutate mai mare decât greutatea de pornire sigură, specificată în instrucțiunile de utilizare
 - daune cauzate de zborul forțat când componentele sunt uzate sau deteriorate

6.7 Persoana îndreptățită în cadrul garanției este obligată să raporteze Garantului faptul că a descoperit un defect al produsului imediat după descoperirea acestuia și să îl livreze pe cont propriu după ce a făcut o reclamație prin intermediul panoului de service service.innpro.eu la următoarea adresă: Service INNPRO, City Business Center, Etaj 2, Str. Nerva Traian, Nr. 3, Sector 3, București. Garantul nu este răspunzător pentru daunele cauzate de utilizarea deliberată a articolului defect. Garantul nu colectează Produsele de la Clienții finali.

6.8 Raportul de defecțiune trebuie să includă:

- Informațiile privind numele și adresa cumpărătorului, numărul de identificare fiscală și adresa de e-mail și numărul de telefon
- O indicație a defectului produsului în raport cu caracteristicile produsului
- Indicația momentului, de către cine și în ce circumstanțe a fost descoperit defectul produsului
- Enumerarea precisă a elementelor produsului trimise cu aplicația (de ex. "cutie, bormașină, 2 burghie, baterie", a nu se folosi termeni generali precum set, set complet, kit, elice, cabluri, huse, instrucțiuni, protecții, etc.)
- Specificarea tipului de reparație așteptat: în garanție sau în afara garanției (serviciu plătit)

6.9 Garantul își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare pe care le consideră necesare pentru a procesa corect aplicația.

6.10 Produsul trimis pentru service trebuie să fie livrat curat și protejat împotriva deteriorării în timpul transportului (preferabil în ambalajul original). În cazul generatoarelor, toate fluidele (ulei și combustibil) trebuie să fie îndepărtate din produs de către persoana autorizată.

Garantul își rezervă dreptul de a refuza reclamația în caz de detectare a fluidelor.

6.11 Garantul se va asigura că va informa persoana îndreptățită în cel mai scurt timp posibil de la acceptarea returului la sediul său despre rezultatul recunoașterii și legitimității cererii clientului. În cazul în care defectul este confirmat, garantul se va asigura că defectul acoperit de garanție este reparat gratuit în termen de 15 zile calendaristice, calculate de la data acceptării produsului defect de către garant la sediul de service al garantului. În cazul în care reparația nu este posibilă, garantul va returna contravaloarea sumei plătite din documentul de vânzare sau va înlocui produsul cu unul identic sau superior, fără defecte, în funcție de

ceea ce este mai favorabil garantului. Garantul va decide numai cu privire la metoda de înlăturare a defectelor acoperite de garanție.

6.12 Garantul își rezervă dreptul de a reduce valoarea rambursului pentru produs în cazul în care persoana îndreptățită a livrat un produs incomplet. Valoarea rambursului poate fi redusă proporțional cu valoarea elementelor lipsă conform prețurilor de achiziție ale acestor elemente. În cazul înlocuirii produsului sau a pieselor deteriorate ale produsului cu altele noi, acestea devin proprietatea garanției, în schimbul elementelor defecte, care devin proprietatea garantului. Garantul nu va returna piesele defecte ale produsului în caz de înlocuire a acestora.

6.13 Titularul garanției nu beneficiază de alte drepturi în cadrul garanției decât cele menționate mai sus, sub rezerva drepturilor care decurg din dispozițiile legale obligatorii.

6.14 Persoana eligibilă este obligată să accepte Produsul reparat, emis de Garant, într-o perioadă care să nu depășească 20 de zile de la data informării Persoanei Eligibile despre pregătirea Produsului pentru acceptare. După expirarea acestei perioade, Garantul, indiferent de drepturile de compensație ulterioare la care are drept conform legii, va fi îndreptățit să:

- perceapă Clientului costurile de depozitare (la un tarif de 10 lei pe zi)
- să depoziteze Produsul într-un depozit judiciar (după informarea Clientului)
- să solicite Clientului să semneze un document de declarație de intenție de abandonare a Produsului.

GARANȚIE DJI DOA PENTRU PRODUSELE BRANDULUI DJI

6.15 În ceea ce privește un Produs DJI, fără a aduce modificări drepturilor și obligațiilor stabilite în paragrafele anterioare și sub rezerva clauzei 6.16 de mai jos, Clientul poate beneficia de următoarele condiții de garanție: În cazul în care Produsul DJI prezintă defecte imediat după cumpărare și aceste defecte sunt raportate la INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. în calitate de garant intermediar în termen de șapte zile de la data cumpărării și sunt confirmate de către garantul intermediar, garantul (indicat în paragraful 6.1.A. de mai sus) va depune toate eforturile pentru a înlocui Produsul cu unul nou, fără defecte, în termen de 15 zile calendaristice, în cadrul garanției DJI DOA (dead on arrival, adică produsul nu funcționează din ziua cumpărării)

Garantul își rezervă dreptul de a refuza înlocuirea DJI DOA în caz de lipsă de stocuri sau probleme logistice, în care caz se vor aplica prevederile din paragrafele 6.1-6.14 de mai sus.

6.17 Serviciul de garanție DJI DOA nu va fi furnizat în următoarele cazuri:

- produsul a fost livrat intermediarului Garantului (serviciul INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) la mai mult de șapte zile calendaristice după achiziționare, sau
- persoana îndreptățită în temeiul Garanției nu a furnizat, împreună cu produsul, dovada de achiziție de la Garant, sau
- produsul furnizat de Client pentru înlocuire nu include toate piesele originale sau conține piese deteriorate din vina utilizatorului, sau
- după examinarea produsului, efectuând verificările corespunzătoare de către Garant, defectul raportat nu este confirmat.
- sunt revelate erori sau deteriorări ale produsului cauzate de utilizarea neautorizată sau modificarea produsului, cum ar fi expunerea la umiditate, introducerea de corpuri străine (apă, ulei, nisip, etc.) sau instalarea sau utilizarea incorectă, sau
- se constată că etichetele produsului, numerele de serie, sigiliile etc. au fost falsificate, modificate etc., sau
- defectul este cauzat de factori externi precum incendii, inundații, vijelii sau descărcări electrice

6.18 INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. ca intermediar al garantului și nici garantul (menționat la paragraful 6.1.A. de mai sus) nu sunt responsabili pentru:

- vătămări corporale (inclusiv deces), deteriorarea proprietății, vătămarea corporală sau daunele materiale cauzate de utilizarea produsului în mod contrar instrucțiunilor de operare.
- consecințe juridice și de altă natură cauzate de nerespectarea de către utilizator a legislației în vigoare

6.19 Garantul informează că, în cazul neconformității obiectului vândut cu contractul, Cumpărătorul dispune de căile de atac prevăzute de lege în ceea ce îl privește pe Vanzător și pe cheltuiala acestuia; aceste căi de atac nu vor fi afectate de garanție.

7. Protecția datelor cu caracter personal

7.1 Administratorul datelor cu caracter personal al clienților platformei B2B, precum și al persoanelor care acționează în numele clientului, este INNPRO Robert Błędowski sp z.o.o., reprezentând Vanzătorul în sensul acestor Termeni și Condiții.

7.2 Domeniul de aplicare al datelor clientului (persoana care acționează în numele său), necesare pentru încheierea unui contract de vânzare sau crearea unui cont pe platforma B2B, include: numele și prenumele (numele firmei), adresa: strada, numărul, codul poștal, orașul, țara, numărul de telefon, adresa de e-mail. Clientul poate furniza și numărul său de TVA, informații suplimentare. În plus, serviciul platformei B2B colectează automat adresa IP a computerelor persoanelor care utilizează platforma B2B.

7.3 Datele personale ale Clientului (persoana care acționează în numele său) sunt prelucrate de către Vanzător în conformitate cu regulile stabilite în detaliu în Politica de confidențialitate (<https://b2b.innpro.ro/rum-privacy-and-cookie-notice.html>), în baza Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) ("RODO").

7.4 Cu acord separat și explicit al Clientului (persoana care acționează în numele său), Vanzătorul poate procesa datele sale personale în scopul furnizării unui serviciu electronic prin trimiterea periodică a informațiilor despre produsele noi și promoțiile de la Platforma B2B ("Newsletter"). Clientul se poate abona la Serviciul electronic Newsletter prin bifarea casetei corespunzătoare la configurarea unui cont pe platforma B2B. Serviciul electronic Newsletter este furnizat gratuit pe o perioadă nedeterminată. Clientul are posibilitatea să renunțe la Newsletter în orice moment și fără a da niciun motiv, prin trimiterea unei cereri corespunzătoare Vanzătorului, prin datele de contact indicate în punctul 1.1. sau prin clic pe link-ul de dezabonare de la sfârșitul fiecărui Newsletter. Renunțarea echivalează cu retragerea consimțământului pentru prelucrarea datelor personale ale Clientului în scopul furnizării serviciului Newsletter. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor care a avut loc înainte de retragere.

8. Dispoziții finale

8.1 Soluționarea oricăror litigii dintre Vanzător și Client se va supune instanțelor competente de la sediul social al Vanzătorului.

8.2 Sub rezerva prevederilor legale obligatorii, răspunderea necondiționată a Vanzătorului față de Client, indiferent de temeiul său legal, va fi limitată la valoarea prețului plătit pentru Bunuri, inclusiv costurile de livrare, (inclusiv dacă revendicarea Clientului nu este aferentă contractului de vânzare) dar nu mai mult de suma de 125,00 EUR. Vanzătorul va fi răspunzător față de Client numai pentru daune directe și în limitele pierderii efective.

8.3 În aspectele care nu sunt acoperite de acești Termeni și Condiții, se vor aplica prevederile relevante ale legii.

8.4 Orice comentarii sau întrebări referitoare la funcționarea platformei B2B pot fi trimise la adresele indicate în secțiunea Contact (<https://b2b.innpro.ro/contact-rum.html>).

8.5 Acești Termeni și Condiții nu încalcă niciunul dintre drepturile Clientului conform legii în vigoare. Dacă vreo prevedere a Termenilor și Condițiilor este în contradicție cu legea aplicabilă, respectiva prevedere nu se va aplica și legea va avea întâietate, ceea ce nu afectează validitatea prevederilor rămase.

8.6 Vânzătorul poate modifica Termenii și Condițiile, informând în prealabil Clienții cu privire la modificări. Informațiile despre modificările planificate ale Termenilor și condițiilor vor fi publicate pe site-ul platformei B2B, în secțiunea Termeni și condiții pentru antreprenori (<https://b2b.innpro.ro/rum-terms.html>) împreună cu textul noii versiuni a Termenilor și Condițiilor. Comenzile plasate înainte de intrarea în vigoare a modificărilor sunt efectuate pe baza regulilor anterioare, către care sunt furnizate link-uri în fila Reguli pentru antreprenori (<https://b2b.innpro.ro/rum-terms.html>).