Termeni și condiții pentru consumatori - clienți ai magazinului online b2b.innpro.ro

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU ANTREPRENORI – CLIENȚI introduse la 2.07.2026:

1. Informații generale

1.1 Platforma comercială B2B b2b.innpro.ro, denumită în continuare „platforma B2B” este deținută de INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o. o înscrisă în Registrul Judiciar Național la adresa Rudzka 65C, 44-200 Rybnik cu numărul KRS 0000944160 de către Secția a 10-a Economică a Registrului Judiciar Național a Tribunalului Districtual din Gliwice, identificându-se cu numărul CUI: 6423234719, BDO: 000556885, având statutul de mare întreprinzător, în conformitate cu articolul 4c din Legea privind prevenirea întârzierilor excesive în tranzacțiile comerciale din 8 martie 2013, Jurnalul de legi 2023.1790.

1.2 Vânzătorul desfășoară, prin intermediul platformei B2B, vânzarea de produse și conținut digital prezentate pe site-urile platformei B2B, denumite în continuare "Bunuri", și furnizează servicii electronice conexe în conformitate cu termenii și condițiile prezente.

1.3 Termenii și condițiile platformei B2B b2b.innpro.ro, denumite în continuare "Termeni și Condiții", reprezintă termenii și condițiile menționate în articolul 8 din Legea din 18 iulie 2002 privind serviciile electronice (Monitorul Oficial 2020.344 actualizat, cu modificările ulterioare). Termenii și Condițiile sunt puse la dispoziția Clienților gratuit, înainte de încheierea unui acord, printr-un link situat pe pagina principală a platformei B2B, sub fila Termeni și Condiții B2B. Clientul are dreptul să descarce Termenii și Condițiile și să le tipărească. Termenii și Condițiile sunt, de asemenea, puse la dispoziție la cererea Clientului într-un mod care permite achiziționarea, reproducerea și înregistrarea conținutului acestora printr-un sistem informatic utilizat de Client.

1.4 Un "Client" în sensul Termenilor și Condițiilor este un antreprenor în sensul articolului 4 din Legea din 6 martie 2018, care plasează o comandă sau își înregistrează contul sau utilizează alte servicii furnizate electronic pe platforma B2B. Legea Antreprenorilor (Monitorul Oficial 2021.162 actualizat, cu modificările ulterioare), cu excepția unui antreprenor care este o persoană fizică care încheie un acord direct cu Vânzătorul legat de activitatea comercială desfășurată de această persoană, când conținutul acestui acord arată că nu are un caracter profesional pentru antreprenor, rezultând în special din obiectul activității sale comerciale, făcut public pe baza prevederilor Registrului Central și Informațiilor despre Activitatea Economică.

1.5 Pentru a utiliza platforma B2B, Cumpărătorul trebuie să obțină pe cont propriu accesul la un dispozitiv care permite vizualizarea site-urilor web și efectuarea de acțiuni pe acestea, să se conecteze la Internet, să utilizeze un browser web și să aibă o căsuță de e-mail activă, care permite primirea de mesaje e-mail. Vânzătorul asigură funcționarea corectă a platformei B2B pentru Cumpărătorul care utilizează următoarele browsere:

Internet Explorer versiunea 10.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
Mozilla Firefox versiunea 17.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
Opera versiunea 12.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
Google Chrome versiunea 23.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
Safari versiunea 5.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat, sau
Microsoft Edge versiunea 25.10586.0 sau mai recentă cu suport pentru applet-uri Java activat.
În plus, rezoluția minimă a ecranului care permite o navigare confortabilă a paginilor platformei B2B este de 1024x768 pixeli. Pentru funcționalitatea completă a magazinului online, Vânzătorul recomandă activarea salvării cookie-urilor în browserul web.

1.6 Este interzisă utilizarea platformei B2B într-un mod contrar legii, în special, încălcarea drepturilor personale ale Vânzătorului sau ale terților, interferența cu funcționarea platformei B2B, inclusiv furnizarea de conținut ilegal prin intermediul acesteia.

1.7 Persoanele care utilizează platforma B2B în numele Clientului trebuie să fie autorizate să acționeze în numele Clientului și să își asume obligații în numele și pentru Client. Ori de câte ori acești Termeni și Condiții fac referire la Client, se aplică în mod corespunzător persoanei care acționează în numele Clientului atunci când utilizează platforma B2B.

2. Efectuarea achizițiilor

2.1 Efectuarea achizițiilor pe platforma B2B este posibilă în orice zi și la orice oră, cu condiția că procesarea comenzilor plasate în afara orelor normale de lucru (luni-vineri, exceptând sărbătorile legale, între orele 8.00 - 15.00) va începe în următoarea zi lucrătoare.

2.2 Achizițiile pe platforma B2B se fac electronic, iar adresa de e-mail și parola Clientului sunt singurele mijloace de identificare. Vor fi procesate doar comenzile plasate folosind aceste elemente obligatorii din punct de vedere legal pentru părți.

2.3 Plasarea unei comenzi este posibilă după înregistrarea pe platforma B2B - crearea unui cont pe platforma B2B care are loc după completarea și acceptarea formularului de înregistrare, disponibil prin clic pe Creare cont. Înregistrarea pe platforma B2B nu obligă Clientul să plaseze un număr minim de comenzi. Serviciul electronic de cont este furnizat gratuit pentru o perioadă nedeterminată. Clientul are posibilitatea, în orice moment și fără a oferi vreun motiv, să șteargă contul prin trimiterea unei solicitări corespunzătoare către Vânzător, prin datele de contact indicate la punctul 1.1.

2.4 Furnizarea oricăror informații de către Client, inclusiv datele personale ale Clientului sau ale reprezentanților săi, este voluntară, însă necompletarea informațiilor marcate ca fiind necesare va rezulta în neînregistrarea contului sau neprocesarea comenzii.

2.5 Pentru a trimite o comandă prin intermediul platformei B2B, Clientul:
a. deschide site-ul https://b2b.innpro.ro/
b. se autentifică în contul său
c. urmând informațiile afișate pe site și mesajele dedicate, selectează Bunurile adăugând articole individuale în coș, cantitatea articolelor comandate, precum și metoda de livrare și plată dintre variantele oferite de Vânzător,
d. acceptă rezumatul Bunurilor selectate, metoda și costul plății și metoda și costul livrării prezentate și plasează o comandă pentru livrarea Bunurilor plasate în coș prin clic pe butonul “Comandă cu obligație de plată”.

2.6 În formularul de comandă este necesar ca Clientul să furnizeze datele părții care comandă, destinatarului, adresa de livrare (intervalul de date indicat la punctul 7.2 din Termeni și Condiții) și datele referitoare la Bunurile comandate: tipul și cantitatea, metoda de livrare, metoda de plată. Clientul poate adăuga comentarii pentru Vânzător sau curier. Clientul confirmă că acceptă termenii acestor Termeni și Condiții și că a citit politica de confidențialitate a platformei B2B. Formularul de comandă conține, de asemenea, informații despre data de livrare estimată, cea mai rapidă posibilă. Data efectivă poate diferi de data indicată în formularul de comandă, în conformitate cu punctul 3.2 din Termeni și Condiții.

2.7 Serviciul electronic sub forma unui formular de comandă este furnizat gratuit și are un caracter unic. Acesta începe în momentul adăugării primului Bun în coș și se încheie în momentul plasării unei comenzi sau în momentul întreruperii plasării unei comenzi de către Client.

2.8 Trimiterea comenzii de către Client (clic pe butonul “Comandă cu obligație de plată”) reprezintă o declarație de intenție de a încheia un acord de vânzare cu Vânzătorul, în conformitate cu Termenii și Condițiile și legislația aplicabilă, precum și o obligație de a plăti pentru Bunurile comandate și de a acoperi costurile aferente tranzacției.

2.9 După primirea comenzii de la Client, Vânzătorul va confirma toate elementele importante ale comenzii prin trimiterea unui e-mail la adresa de e-mail furnizată de Client. Din momentul în care Clientul primește mesajul e-mail, menționat în propoziția precedentă, se încheie un acord de vânzare între Client și Vânzător, conform căruia Vânzătorul se obligă să livreze Bunurile către Client și să transfere proprietatea acestora către Client, sub rezerva punctului 2.10 de mai jos, iar Clientul se obligă să colecteze Bunurile și să plătească prețul către Vânzător și să acopere costurile tranzacției convenite.

2.10 Dacă stocurile Bunurilor pentru care Clientul a plasat o comandă sunt epuizate, Vânzătorul va informa Clientul despre acest fapt prin e-mail. Aceasta poate apărea în situația în care Clientul a achiziționat Bunurile care nu erau în stoc în momentul comenzii (numărul de articole disponibile ale Bunurilor este marcat în oferta de pe site-ul platformei B2B). Vânzătorul poate, de asemenea, să propună un timp de așteptare extins pentru livrarea Bunurilor comandate de Client. În această situație, Clientul poate renunța la comandă sau poate exprima consimțământul pentru timpul de așteptare extins pentru livrarea Bunurilor. Dacă Clientul nu răspunde în termen de 5 zile lucrătoare, comanda va fi anulată. În acest e-mail, Vânzătorul poate condiționa executarea comenzii plasate de Client de efectuarea unei plăți în avans, integral sau parțial, pentru Bunurile comandate, indiferent de metoda de plată aleasă de Client.

2.11 Contractul de vânzare se încheie în limba română. Înregistrarea, securizarea și punerea la dispoziția Clientului a conținutului contractului de vânzare încheiat se face prin punerea la dispoziție a acestor Termeni și Condiții pe site-ul platformei B2B, precum și prin trimiterea unui mesaj e-mail Clientului, menționat la punctul 2.9. din Termeni și Condiții. Conținutul contractului de vânzare este, de asemenea, înregistrat și securizat în sistemul informatic al Magazinului Online.

2.12 Vânzătorul are dreptul să se retragă dintr-un contract de vânzare încheiat cu Clientul în termen de 30 de zile de la încheierea acestuia fără a oferi vreun motiv.

3. Livrarea bunurilor

3.1 Livrarea bunurilor se face într-un mod selectat de Client în momentul plasării comenzii. Costurile de livrare vor fi indicate Clientului în timpul procesului de comandă și vor fi confirmate în e-mailul menționat la punctul 2.9 din Termeni și Condiții.

3.2 Termenul de livrare este de la 1 la 7 zile lucrătoare, începând cu ziua creditării contului bancar al Vânzătorului cu plata pentru Bunuri împreună cu costurile convenite ale tranzacției - în cazul plății prin transfer bancar, sau începând cu ziua plasării și confirmării comenzii - în cazul creditului comercial. Acest termen nu se aplică situației menționate la punctul 2.10 de mai sus, în care Clientul acceptă un termen de livrare extins. Transportatorul informează Clientul sub forma unui e-mail sau mesaj text despre detaliile livrării, în special numărul de urmărire sau prin furnizarea unui link pentru a urmări etapele livrării.

3.3 În momentul livrării Bunurilor comandate de Client către transportator, beneficiile și sarcinile asociate Bunurilor trec la Client, precum și pericolul pierderii accidentale sau deteriorării acestora. Vânzătorul nu este responsabil pentru nicio pierdere, depreciere sau deteriorare a Bunurilor care apare din momentul acceptării Bunurilor pentru transport până la livrarea lor către Client sau pentru orice întârziere în transport. Vânzătorul va coopera cu Clientul pentru a permite o posibilă procedură de reclamație cu transportatorul, dacă este necesar.

4. Plăți

4.1 Sub rezerva dreptului Vânzătorului menționat la punctul 2.10 ultima propoziție, Clientul are posibilitatea de a plăti pentru Bunurile comandate folosind una dintre metodele de plată specificate în formularul de comandă.

4.2 Vânzătorul poate, pe baza unor aranjamente separate, să acorde Clientului un credit comercial. În acest caz, Clientul este obligat să efectueze plata în termenul specificat în aranjamentele relevante pentru creditul comercial.

4.3 Dacă Clientul alege metoda de plată în avans, neprimirea plății în contul Vânzătorului sau al agentului de decontare în termen de 3 zile lucrătoare de la plasarea comenzii, va rezulta în anularea comenzii. În această situație, comanda poate fi plasată din nou, în funcție de disponibilitatea Bunurilor, și se poate alege o altă formă de plată.

4.4 Prețurile Bunurilor sunt indicate în moneda RON.

4.5 O dovadă de achiziție sub formă de chitanță sau factură va fi furnizată pentru fiecare comandă. Clientul își va da acordul să primească facturile în formă electronică.

5. Reclamații privind serviciile și garanția

5.1 Clientul poate depune reclamații privind serviciile prestate de Vânzător pe cale electronică, prin trimiterea unei cereri corespunzătoare Vânzătorului, folosind datele de contact indicate la punctul 1.1.

5.2 Răspunderea Vânzătorului față de Client în temeiul garanției pentru viciile Bunurilor este exclusă în conformitate cu articolul 558 § 1 din Codul Civil.

6. Declarație de garanție — garanție de durabilitate — garanție de distribuție

Următoarea declarație de garanție este adresată exclusiv Clienților profesioniști — antreprenori care încheie un contract direct legat de activitatea lor economică, atunci când din conținutul contractului rezultă că acesta are un caracter profesional pentru Client.

6.1. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., cu sediul în Rybnik, str. Rudzka 65 C, 44-200 Rybnik, denumită în continuare „Garantul”, garantează funcționarea corespunzătoare a bunurilor din oferta sa, altele decât cele specificate la punctele 6.1.A - 6.1.M și punctul 6.2 de mai jos, denumite în continuare „Bunuri”, pentru o perioadă nu mai scurtă decât perioada de garanție specificată la punctul 6.5 de mai jos, cu condiția ca acestea să fie instalate și exploatate în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și recomandările producătorului sau distribuitorului din manualul de utilizare. Declarația de garanție este valabilă pe teritoriul Republicii Polone și se aplică Bunurilor achiziționate pe teritoriul acesteia.

Declarația de garanție sau cardul de garanție este livrat direct împreună cu Bunurile sau — în cazul achiziționării din magazinul online al Garantului — informațiile privind existența și conținutul garanției sunt prezentate în descrierea Bunurilor și pe pagina de internet: service.innpro.eu/warranty.

6.1.A. Pentru produsele marca DJI, cu excepția produselor DJI DOCK, garantul este SZ DJI Technology CO., LTD. Lobby of T2, DJI Sky City, No. 53 Xianyuan Road, Xili Community, Xili Street, Shenzhen, China. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător exclusiv în scopul transmiterii cererilor de garanție de la persoanele îndreptățite din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de DJI.

6.1.B. Pentru Bunurile DJI DOCK, garantul este INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., cu sediul în Rybnik, str. Rudzka 65C, 44-200 Rybnik, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite în această declarație.
Pentru menținerea drepturilor de garanție pentru Bunuri, este necesară efectuarea de inspecții tehnice periodice ale Bunurilor la fiecare 6 luni, în conformitate cu fișa de inspecție (anexa „Fișa de inspecție DJI DOCK” la https://service.innpro.eu/warranty). Inspecțiile periodice sunt efectuate gratuit de către și pe cheltuiala Garantului.

6.1.C. Pentru Bunurile marca RENEWD, garantul este Renewd, Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Olanda. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător exclusiv în scopul transmiterii cererilor de garanție de la persoanele îndreptățite din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de RENEWD.

6.1.D. Pentru produsele mărcilor AMAZFIT și ZEPP, garantul este Zepp North America Inc., 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA 92612 Irvine, SUA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător exclusiv în scopul transmiterii cererilor de garanție de la persoanele îndreptățite din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de AMAZFIT.

6.1.E. Pentru produsele marca ECOFLOW, garantul este EcoFlow Inc, Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, China. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător exclusiv în scopul transmiterii cererilor de garanție de la persoanele îndreptățite din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de ECOFLOW.

6.1.F. Pentru produsele marca Insta360, garantul este Arashi Vision Inc, 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, SUA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător exclusiv în scopul transmiterii cererilor de garanție de la persoanele îndreptățite din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de Insta360.

6.1.G. Pentru produsele mărcilor Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle și Joysway, garantul este KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Republica Cehă. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător doar pentru a transmite cererile de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de KAVAN Europe s.r.o.

6.1.H. Pentru Bunurile marca Akaso, garantul este Akaso Tech LLC, 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, SUA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător exclusiv în scopul transmiterii cererilor de garanție de la persoanele îndreptățite din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de Akaso.

6.1.I. Pentru produsele marca Dreame, cu excepția mașinilor de tuns iarba robotizate, garantul este DREAME INTERNATIONAL (HONG KONG) LIMITED, o companie înregistrată conform legislației din Hong Kong, cu sediul la: Room H28G, Blk EH, 10th Floor, Golden Bear Ind. Ctr., 66-82 Chai Wan Kok St., Tsuen Wan, Hong Kong. Cererile de garanție în Polonia trebuie făcute folosind formularul dedicat al producătorului, disponibil la https://apeu1.fscloud.com.cn:6300/t/dreameinternational/wss/index.html#/home sau prin e-mail la dreamesupport@dreame.tech

6.1.J. Pentru roboții de tuns iarba Dreame, garantul este Automax Technologies (HONG KONG) CO., Limited, o companie înregistrată conform legislației din Hong Kong, cu sediul la: UNIT 1104A 11/F KAI TAK COMM BLDG NO 317-319 DES VOEUX RD Central SHEUNG WAN HONG KONG. Cererile de garanție în Polonia trebuie făcute folosind formularul dedicat al producătorului, disponibil la https://apeu1.fscloud.com.cn:6300/t/dreameinternational/wss/index.html#/home sau prin e-mail la dreamesupport@dreame.tech.

6.1.K. Pentru produsele marca Roborock, garantul este Beijing Roborock Technology Co. Ltd., Kangjian Baosheng Plaza, Building 1, Room 6016, 6017 and 6018, 6F, Block C, No.8 Heiquan Road, Haidian District, 102206 Beijing, China. Cererile de garanție în Polonia trebuie făcute folosind formularul dedicat al producătorului, disponibil la https://pl.roborock.com/pages/support-repair sau prin e-mail la support-pl@roborock-eu.com.

6.1.L. Pentru produsele marca MOVA, garantul este SpaceWalker Technology Hong Kong CO., Limited, o companie înființată conform legislației din R.A.S. Hong Kong, cu sediul la ROOM 01, 26TH FLOOR, WORKING VIEW COMMERCIAL BUILDING, 21 YIU WAH STREET, CAUSEWAY BAY HK. Cererile de garanție în Polonia trebuie făcute folosind formularul dedicat al producătorului, disponibil la https://apeu1.fscloud.com.cn:6300/t/dreameinternational/wss/index.html#/home sau prin e-mail la movasupport.pl@mova-tech.com.

6.1.M. Pentru produsele marca Hohem, garantul este Shenzhen Hohem Technology CO., Ltd., o companie înregistrată conform legislației din Hong Kong, cu sediul la: B106, Building 2, Jiuxianglin Industrial Park, 4227 Xili Lake Road, Nanshan District, Shenzen City, Guangdong 518055, China. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un intermediar desemnat de producător exclusiv în scopul transmiterii cererilor de garanție de la persoanele îndreptățite din Polonia către serviciile de reparații autorizate desemnate de Hohem.

Ori de câte ori această declarație de garanție se referă la Bunuri, o astfel de referință se va aplica în mod corespunzător Bunurilor garantate de una dintre entitățile specificate la punctele 6.1.A - 6.1.M de mai sus.

6.2. Garanția nu acoperă: accesoriile suplimentare și înlocuibile, cum ar fi cele care sunt sau pot fi expuse la sarcini constante sau variabile, cum ar fi elicele, trepiedele, suporturile de montare,

ventuzele, periile, filtrele, patinele, discurile, pânzele de ferăstrău, burghiele, tălpile, polizoarele, straturile de vopsea, componentele din cauciuc, angrenajele, rulmenții, curelele, tamburii, inelele, cilindrii, pistoanele, rulmenții, periile de motor, cablurile de alimentare sau de transmisie în cazul deteriorării izolației sau a prizei, piesele rulante sau mobile; garanția nu acoperă adânciturile ambalajelor, decolorarea sau schimbarea culorii ambalajelor, zgârieturile sau inscripțiile șterse.

6.3. Garanția nu acoperă Bunurile care, datorită naturii lor personale, modului de utilizare și contactului cu corpul utilizatorului, nu pot fi trimise la service fără a încălca normele de igienă. Acest lucru se aplică în special Bunurilor care nu pot fi readuse la o stare care să permită reutilizarea sau vânzarea lor în siguranță de către o terță parte, sau care ar necesita cheltuieli excesive pentru a face acest lucru. De exemplu, astfel de Bunuri includ dispozitive de îngrijire personală (de ex., periuțe de dinți, aparate de ras, epilatoare), accesorii medicale și căști intraauriculare.

6.4. Primul cumpărător al Bunurilor — Clientul INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. — este îndreptățit la Garanție. Drepturile din Garanție nu se transferă cumpărătorilor ulteriori ai Bunurilor. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. — nici garantul indicat la punctele 6.1.A — 6.1.M — nu este parte la contractul cu cumpărătorul ulterior al Bunurilor.

6.5. Condiția pentru acceptarea și examinarea unei cereri de garanție de către Garant este livrarea Bunurilor la centrul de service al Garantului împreună cu o descriere a defectelor identificate de Client, în conformitate cu paragrafele următoare, precum și prezentarea dovezii de achiziție a Bunurilor de la INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. și indicarea numărului de serie vizibil și lizibil al Produsului, dacă există.

6.6. Perioada de garanție:
Perioada de garanție este specificată în conformitate cu informațiile din declarația de garanție sau cardul de garanție menționate la punctul 6.1 de mai sus și în fișa produsului de pe site-ul b2b.innpro.eu, excluzând bateriile încorporate în dispozitiv sau incluse în set.
Perioada de garanție pentru baterie este independentă de perioada de garanție pentru alte Bunuri și este de 12 luni.
Perioada de garanție se calculează în general de la data achiziționării Bunurilor de către Client de la Garant, sub rezerva următoarelor dispoziții:
În cazul bunurilor marca DJI, perioada de garanție se calculează de la data activării bunurilor de către primul cumpărător (INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) sau de la data achiziționării de către primul cumpărător menționat mai sus, oricare dintre acestea survine mai întâi — cu excepția cazului în care specificațiile detaliate furnizate pe fișa produsului sau de către producător în manualul de utilizare indică un alt punct de plecare pentru perioada de garanție. Clientul poate verifica datele de început și de sfârșit ale perioadei de garanție pentru Bunurile achiziționate prin intermediul panoului de service la service.innpro.eu, după înregistrarea în aplicația de service și autentificarea corectă. Garantul își rezervă dreptul de a refuza prestarea unui serviciu sub forma înlocuirii Bunurilor cu altele noi într-o situație în care Bunurile au fost retrase de la vânzare sau suportul lor a fost întrerupt; într-o astfel de situație, sunt posibile doar decontarea și rambursarea fondurilor.

6.7. Răspunderea în temeiul garanției acoperă numai defectele care rezultă din cauze inerente Bunurilor vândute. În special, garanția nu acoperă daunele rezultate din utilizarea Bunurilor sau din alte cauze consecutive, cum ar fi:
deteriorări mecanice de orice fel, inclusiv daune cauzate de suprasarcină sau supraîncălzire rezultate din asamblarea sau utilizarea Bunurilor contrar instrucțiunilor de utilizare

rezultate din transportul sau utilizarea Bunurilor în condiții care nu respectă specificațiile
rezultate din depozitarea necorespunzătoare sau întreținerea inadecvată a Bunurilor
rezultate din epuizarea completă a unsorii sau a uleiului din Bunuri
rezultate din contaminarea puternică în interiorul sau în afara Bunurilor
cauzate de utilizarea de accesorii care nu sunt în conformitate cu recomandările producătorului sau distribuitorului Bunurilor
rezultate din evenimente aleatorii, cum ar fi incendiu, inundații, supratensiuni electrice, descărcări electrice etc.
rezultate din acte de război, revolte, acte de terorism sau vandalism
daune cauzate de modificări neautorizate ale circuitelor și nepotrivirea sau utilizarea necorespunzătoare a bateriei și a încărcătorului
daune cauzate de probleme de fiabilitate sau compatibilitate la utilizarea pieselor neautorizate
daune cauzate de operarea dispozitivului cu o baterie descărcată sau deteriorată
pierderea sau deteriorarea datelor de către Bunuri
toate programele livrate cu Bunurile sau instalate ulterior
defecțiuni sau daune cauzate de bunuri terțe, inclusiv cele pe care producătorul Bunurilor le poate furniza sau integra cu Bunurile la cererea utilizatorului
daune rezultate din asistență tehnică alta decât cea autorizată de producătorul Bunurilor
Bunuri sau piese cu etichete de identificare modificate sau de pe care eticheta de identificare a fost îndepărtată
neefectuarea acțiunilor specificate în manualul de utilizare, destinate a fi efectuate de utilizator
în cazul oricăror reparații, modificări, demontări totale sau parțiale sau modificări structurale ale Bunurilor de către o entitate alta decât Garantul sau aprobată de Garant. Descoperirea de îndoituri pe canelurile multiple ale elementelor de fixare ale pieselor articolului sau deteriorarea sigiliilor, etichetelor sau a altor elemente de securitate, făcând imposibilă citirea informațiilor conținute în acestea, poate fi tratată ca o intervenție a unei entități neautorizate.
daune cauzate de instalarea necorespunzătoare, utilizarea necorespunzătoare sau operarea neconformă cu instrucțiunile oficiale de utilizare

ÎN CAZUL DRONELOR DJI, SUPLIMENTAR:
daune cauzate de zboruri în care nu au fost respectate recomandările din instrucțiunile de utilizare a Bunurilor
daune cauzate de utilizarea Bunurilor în condiții meteorologice nefavorabile (de ex., vânt puternic, ploaie sau furtuni de nisip etc.)
daune cauzate de utilizarea Bunurilor într-un mediu în care apar interferențe electromagnetice (adică, în zone miniere sau în apropierea turnurilor de transmisie radio, a liniilor electrice de înaltă tensiune, a centralelor electrice etc.)
daune cauzate de utilizarea Bunurilor într-un mediu în care apar interferențe de la alte dispozitive fără fir (adică, echipamente, semnale video fără fir, semnale Wi-Fi etc.)
daune cauzate de utilizarea Bunurilor la o greutate mai mare decât greutatea sigură de pornire specificată în instrucțiunile de utilizare
daune cauzate de zbor forțat atunci când componentele sunt uzate sau deteriorate.

SUPLIMENTAR PENTRU DJI DOCK:
daune rezultate din neglijarea inspecțiilor tehnice periodice ale dispozitivului.

6.8. Beneficiarul garanției este obligat să raporteze Garantului descoperirea unui defect al Produsului imediat după detectarea acestuia și să îl livreze pe cheltuiala proprie, după ce a depus în prealabil o cerere prin panoul de service la service.innpro.eu, la următoarea adresă:
SERWIS INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.
Rudzka 65c

44-200 Rybnik, Polonia

NIP: 6423234719
EU NIP: PL6423234719
KRS: 0000944160
Garantul nu va fi răspunzător pentru daunele cauzate de utilizarea deliberată a unui articol defect.
Garantul nu colectează Bunuri de la Clienți.
Garantul nu va fi răspunzător pentru daunele cauzate în timpul transportului Bunurilor către centrul de service, în special, dar fără a se limita la, în cazul în care Clientul nu a luat măsurile de precauție corespunzătoare și nu a asigurat Bunurile expediate. Această dispoziție se aplică atât daunelor cauzate Bunurilor expediate, cât și daunelor cauzate de Bunuri.

6.9. Raportul de defect trebuie să includă:
numele și adresa cumpărătorului, codul de identificare fiscală, adresa de e-mail și numărul de telefon;
o descriere a defectului Bunurilor în raport cu caracteristicile Bunurilor;
o indicație a momentului, a persoanei și a circumstanțelor în care a fost descoperit defectul Bunurilor;
o listă precisă a articolelor returnate, împreună cu o descriere a Bunurilor (de ex., „cutie, burghiu, 2 burghie, baterie"; nu utilizați termeni generali precum „set", „set complet", „elice", „cabluri", „huse", „instrucțiuni", „dispozitive de siguranță" etc.);
specificați tipul de reparație așteptată: în garanție sau post-garanție (plătită).

6.10. Garantul își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare dacă se consideră necesar pentru examinarea corectă a reclamației.

6.11. Produsul prezentat pentru service trebuie livrat curat și protejat împotriva deteriorării în timpul transportului (de preferință în ambalajul original). În cazul agregatelor, toate fluidele (uleiurile și combustibilul) trebuie îndepărtate din Produs de către o persoană autorizată. Garantul își rezervă dreptul de a refuza acceptarea reclamației dacă se detectează fluide.

6.12. Garantul va informa partea îndreptățită în termen de 14 zile de la primirea notificării cu privire la rezultatul examinării și valabilitatea notificării. Dacă defectul este confirmat, Garantul se va asigura că defectul acoperit de garanție este reparat gratuit în termen de 60 de zile de la data primirii Bunurilor defecte de către Garant la centrul de service al Garantului. Dacă reparația nu este posibilă sau este neeconomică, Garantul va rambursa suma plătită, așa cum este menționată pe documentul de vânzare, sau va înlocui Bunurile cu Bunuri fără defecte, la discreția Garantului. Metoda de reparare a defectelor acoperite de garanție va fi determinată exclusiv de Garant.

6.13. Garantul își rezervă dreptul de a reduce valoarea rambursării pentru Bunuri dacă persoana îndreptățită a livrat Bunuri incomplete. Valoarea rambursării poate fi redusă proporțional cu valoarea articolelor lipsă, conform prețului de achiziție al acelor articole. În cazul înlocuirii Bunurilor sau a pieselor deteriorate ale Bunurilor cu altele noi, acestea devin proprietatea persoanei îndreptățite în temeiul garanției, în schimbul articolelor defecte, care devin proprietatea Garantului. Garantul nu va returna piesele deteriorate ale Bunurilor în cazul înlocuirii acestora.

6.14. În cazul înlocuirii Bunurilor sau a pieselor deteriorate ale Bunurilor cu altele noi, acestea devin proprietatea beneficiarului garanției în schimbul pieselor defecte, care devin proprietatea Garantului. Garantul nu va returna piesele deteriorate ale Bunurilor în cazul înlocuirii acestora.

6.15. Beneficiarul garanției nu va avea dreptul la niciun alt drept în temeiul garanției, în afara celor enumerate mai sus, sub rezerva drepturilor care decurg din dispozițiile legale obligatorii.

6.16. Beneficiarul este obligat să ridice Bunurile reparate care i-au fost eliberate de către Garant în termen de 20 de zile de la data informării că Bunurile sunt gata de ridicare. După această perioadă, Garantul, indiferent de orice alte drepturi de compensare la care are dreptul prin lege, va fi îndreptățit să:
perceapă Clientului costuri de depozitare (la o rată de 9 PLN pe zi)
plaseze Bunurile în custodie judiciară (după informarea Clientului)
ceară Clientului să semneze o declarație de intenție de a abandona Bunurile.

GARANȚIE ALTERNATIVĂ DJI DOA PENTRU BUNURILE MARCA DJI

6.17. În ceea ce privește Bunurile marca DJI, indiferent de drepturile și obligațiile specificate în paragrafele precedente și sub rezerva punctului 6.17 de mai jos, Clientul poate avea posibilitatea de a beneficia de următorii termeni de garanție:
Dacă Bunurile DJI prezintă defecte imediat după achiziționare și acestea sunt raportate la INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. ca agent al garantului în termen de șapte zile de la data achiziționării și sunt confirmate de agentul garantului, garantul (indicat la punctul 6.1.A de mai sus) va depune toate eforturile pentru a înlocui Bunurile cu Bunuri noi, fără defecte, în termen de 14 zile lucrătoare, în temeiul garanției DJI DOA (dead on arrival, adică bunurile nu funcționează de la data achiziționării).

6.18. Garantul își rezervă dreptul de a refuza înlocuirea DOA în cazul lipsei de stoc sau a problemelor logistice, caz în care se vor aplica dispozițiile de la punctele 6.1-6.15 de mai sus.

6.19. Serviciul de garanție DJI DOA nu va fi furnizat dacă:
bunurile au fost livrate intermediarului Garantului (SERWIS INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) la mai mult de șapte zile calendaristice de la achiziționarea lor, sau
persoana îndreptățită în temeiul Garanției nu a furnizat dovada achiziției de la Garant împreună cu bunurile, sau
bunurile livrate de Client pentru înlocuire nu includ toate piesele originale sau conțin piese deteriorate de utilizator, sau
după examinarea bunurilor și efectuarea verificărilor corespunzătoare de către Garant, defectul raportat nu este confirmat, sau
sunt dezvăluite erori sau deteriorări ale bunurilor cauzate de utilizarea sau modificarea neautorizată a bunurilor, cum ar fi expunerea la umiditate, introducerea de corpuri străine (apă, ulei, nisip etc.) sau instalarea sau operarea necorespunzătoare, sau
se stabilește că etichetele produsului, numerele de serie, filigranele etc. au fost falsificate, modificate etc., sau
defectul este cauzat de factori externi necontrolabili, inclusiv incendiu, inundații, vânturi puternice sau lovituri de trăsnet.

6.20. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., în calitate de intermediar al garantului, și garantul (indicat la punctul 6.1.A de mai sus) nu vor fi răspunzători pentru:
Vătămări corporale (inclusiv deces), daune materiale, vătămări personale sau daune materiale cauzate de utilizarea bunurilor contrar instrucțiunilor de utilizare.
Consecințe juridice și alte consecințe cauzate de nerespectarea de către utilizator a legilor aplicabile.

6.21. Sub rezerva punctului 5.2 de mai sus, în conformitate cu cerințele articolului 577(1) § 2(1) din Codul Civil, Garantul informează că, în cazul neconformității articolului vândut cu contractul, cumpărătorul are dreptul prin lege la protecție juridică pe cheltuiala vânzătorului; garanția nu afectează aceste remedii legale.

7. Protecția datelor cu caracter personal

7.1 Administratorul datelor cu caracter personal al clienților platformei B2B, precum și al persoanelor care acționează în numele clientului, este INNPRO Robert Błędowski sp z.o.o., reprezentând Vânzătorul în sensul acestor Termeni și Condiții.

7.2 Domeniul de aplicare al datelor clientului (persoana care acționează în numele său), necesare pentru încheierea unui contract de vânzare sau crearea unui cont pe platforma B2B, include: numele și prenumele (numele firmei), adresa: strada, numărul, codul poștal, orașul, țara, numărul de telefon, adresa de e-mail. Clientul poate furniza și numărul său de TVA, informații suplimentare. În plus, serviciul platformei B2B colectează automat adresa IP a computerelor persoanelor care utilizează platforma B2B.

7.3 Datele personale ale Clientului (persoana care acționează în numele său) sunt prelucrate de către Vânzător în conformitate cu regulile stabilite în detaliu în Politica de confidențialitate (https://b2b.innpro.ro/rum-privacy-and-cookie-notice.html), în baza Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) ("RODO").

7.4 Cu acord separat și explicit al Clientului (persoana care acționează în numele său), Vânzătorul poate procesa datele sale personale în scopul furnizării unui serviciu electronic prin trimiterea periodică a informațiilor despre produsele noi și promoțiile de la Platforma B2B ("Newsletter"). Clientul se poate abona la Serviciul electronic Newsletter prin bifarea casetei corespunzătoare la configurarea unui cont pe platforma B2B. Serviciul electronic Newsletter este furnizat gratuit pe o perioadă nedeterminată. Clientul are posibilitatea să renunțe la Newsletter în orice moment și fără a da niciun motiv, prin trimiterea unei cereri corespunzătoare Vânzătorului, prin datele de contact indicate în punctul 1.1. sau prin clic pe link-ul de dezabonare de la sfârșitul fiecărui Newsletter. Renunțarea echivalează cu retragerea consimțământului pentru prelucrarea datelor personale ale Clientului în scopul furnizării serviciului Newsletter. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor care a avut loc înainte de retragere.

8. Principii de conformitate și dreptul concurenței

8.1. Utilizatorii platformei au obligația de a respecta principiile concurenței loiale și de a evita practicile care ar putea încălca reglementările antitrust aplicabile.

8.2. În special, Vânzătorii nu pot întreprinde acțiuni care ar duce la o restricționare nejustificată a concurenței în domeniul vânzărilor active și pasive.

8.3. Vânzările active către teritorii exclusive sau către grupuri exclusive de clienți pot fi limitate numai dacă Producătorul a acordat oficial exclusivitate unui alt distribuitor (sau a rezervat-o pentru sine) și s-a angajat să notifice ceilalți distribuitori din UE, iar Vânzătorul și-a informat clienții direcți cu privire la domeniul de aplicare al restricției înainte de a o pune în aplicare; restricția vizează numai Vânzările Active (vânzările active sunt acțiuni întreprinse de Vânzător pentru a achiziționa clienți, a promova și a face publicitate produselor, inclusiv pe site-ul său web și pe platformele de tip marketplace).

8.4. Vânzările pasive nu pot fi restricționate prin niciun acord sau practică ce ar încălca dreptul concurenței (vânzările pasive reprezintă răspunsul la comenzile clienților, fără inițiativa Vânzătorului).

8.5. Fiecare dintre Partenerii noștri își stabilește în mod independent și liber propria politică de prețuri, inclusiv termenele și prețul de revânzare al produselor achiziționate de la INNPRO.

8.6. Prețurile de revânzare recomandate ale produselor stabilite de noi nu sunt obligatorii și servesc doar ca un ghid care poate ajuta Partenerii noștri să ia decizii cu privire la prețurile de revânzare ale produselor din portofoliul INNPRO.

8.7. Datele de vânzări referitoare la prețuri și reduceri sunt confidențiale și nu pot fi dezvăluite terților.

8.8. Este interzisă oferirea de cadouri, beneficii sau bani în schimbul obținerii de comenzi, termene preferențiale sau cooperare. Toate acțiunile de corupție implică riscuri penale atât pentru angajat, cât și pentru companie.

8.9. Utilizatorii platformei sunt obligați să adere la principiile menținerii unor relații transparente și de parteneriat, bazate pe onestitate și respect reciproc.

9. Restricții privind canalele de vânzare online și teritoriile exclusive

9.1. Produsele marca UGREEN achiziționate prin platforma B2B INNPRO nu pot fi oferite sau vândute pe platformele Amazon, AliExpress și eBay. Această restricție rezultă din prevederile

contractului de distribuție încheiat între INNPRO și producător și se aplică numai platformelor de tip marketplace menționate. Aceasta nu limitează posibilitatea de a vinde produsele UGREEN prin magazinul online propriu al clientului sau prin alte canale de vânzare. Temei juridic: Articolul 4 litera (e) din Regulamentul (UE) 2022/720 al Comisiei; punctul 208 din Orientările privind restricțiile verticale (2022/C 248/01).

9.2. Produsele marca WYBOT achiziționate prin platforma B2B INNPRO nu pot face obiectul vânzărilor active pe teritoriul Franței. Această restricție rezultă din prevederile contractului de distribuție încheiat între INNPRO și producător, care a acordat exclusivitate teritorială unui alt distribuitor pe această piață. Interdicția vizează numai vânzările active și nu se aplică vânzărilor pasive.

10. Dispoziții finale

10.1 Soluționarea oricăror litigii dintre Vânzător și Client se va supune instanțelor competente de la sediul social al Vânzătorului.

10.2 Sub rezerva prevederilor legale obligatorii, răspunderea necondiționată a Vânzătorului față de Client, indiferent de temeiul său legal, va fi limitată la valoarea prețului plătit pentru Bunuri, inclusiv costurile de livrare, (inclusiv dacă revendicarea Clientului nu este aferentă contractului de vânzare) dar nu mai mult de suma de 125,00 EUR. Vânzătorul va fi răspunzător față de Client numai pentru daune directe și în limitele pierderii efective.

10.3 În aspectele care nu sunt acoperite de acești Termeni și Condiții, se vor aplica prevederile relevante ale legii.

10.4 Orice comentarii sau întrebări referitoare la funcționarea platformei B2B pot fi trimise la adresele indicate în secțiunea Contact (https://b2b.innpro.ro/contact-rum.html).

10.5 Acești Termeni și Condiții nu încalcă niciunul dintre drepturile Clientului conform legii în vigoare. Dacă vreo prevedere a Termenilor și Condițiilor este în contradicție cu legea aplicabilă, respectiva prevedere nu se va aplica și legea va avea întâietate, ceea ce nu afectează validitatea prevederilor rămase.

10.6 Vânzătorul poate modifica Termenii și Condițiile, informând în prealabil Clienții cu privire la modificări. Informațiile despre modificările planificate ale Termenilor și condițiilor vor fi publicate pe site-ul platformei B2B, în secțiunea Termeni și condiții pentru antreprenori (https://b2b.innpro.ro/rum-terms.html) împreună cu textul noii versiuni a Termenilor și Condițiilor. Comenzile plasate înainte de intrarea în vigoare a modificărilor sunt efectuate pe baza regulilor

anterioare, către care sunt furnizate link-uri în fila Reguli pentru antreprenori (https://b2b.innpro.ro/rum-terms.html).

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU ANTREPRENORI – CLIENȚI valabile până la 2.07.2026 - fișierul complet poate fi descărcat AICI

ERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU ANTREPRENORI – CLIENȚI valabile până la 4.12.2025 - fișierul complet poate fi descărcat AICI